

MESAFELİ SATIM/HİZMET SÖZLEŞMESİ

BORA ERKANLI İLGİLİ ADRESE TESLİM HASTA DESTEK YEMEK SERVİSİ MESAFELİ SATIM/HİZMET SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

- İşbu sözleşme, Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sk No:4 İç kapı No:20 ATAŞEHİR/İSTANBUL adresinde faaliyet gösteren Bora Erkanlı Adrese Teslim Hasta Destek Yemek Servisi (Bundan sonra sözleşmede SATICI olarak anılacaktır) ile aşağıda imzası/onayı bulunan müşteri (Bundan sonra sözleşmede ALICI olarak anılacaktır) arasında yapılmıştır.

SÖZLEŞMENİN KONUSU

- İşbu sözleşmenin konusu, SATICI, ALICI'ya, www.caringusto.com internet sitesi üzerinden seçmiş olduğu gıda ürünlerinin / beslenme paketlerinin (ÜRÜN) satış ve teslimi ve buna ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞMENİN BAŞLANGICI, SÜRESİ VE SONA ERMESİ

- Alıcı www.caringusto.com internet sitesi üzerinden kayıt yaparak sipariş verebilir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ve seçilen ürün paketinin teslimatına başlanması için alıcının sipariş ettiği paket bedelini tam olarak ödemiş olması şarttır. Alıcı ödemenin tahsilatından en az 2 iş günü sonrasında aldığı beslenme planı için başlatma talebinde bulunabilmektedir. Bu işlemden sonra sahip olunan paketler 1 gün süresince kullanılabilir olup bu süreden sonra bedel iadesi olmaksızın kullanılamaz.
- Eğer alıcı pakete devam etmek istiyor ise, paket/sözleşme bitiminde SATICI'dan www.caringusto.com üzerinden yeni paket satın alması gerekmektedir. İşbu sözleşmeye konu son günlük paketin sözleşme koşullarında teslimi ile ya da sözleşmede belirlenmiş son kullanım süresinin bitiminde kullanılamaz hale gelmesi ile bu sözleşme kendiliğinden sona erer.

BESLENME PAKETLERİ AÇIKLAMASI

- SATICI, farklı ihtiyaçlara/taleplere yönelik abonelik gıda ürünlerini (Ürün) planlar, üretir ve müşterilerinin adreslerine teslim eder. Sisteme kaydolduğunuzda bildirdiğiniz bilgilerin doğruluğundan ve seçtiğiniz beslenme biçiminden SATICI sorumlu değildir.

- SATICI'nın sisteminde www.caringusto.com web sitesinde belirtilen standart günlük, haftalık, aylık ve öğünlük gıda ürünlerinin üretimi yapılmaktadır. Özel besin tercihlerine uygun yemek üretimi yapma menü içeriğine göre değişiklik gösterme ve SATICI'nın özel beslenme paketi üretmeme hakkı vardır.
- SATICI ürünleri, kalorisi hesaplanmış, kalorilik günlük yemek planlarını, ihtiyaca göre planlanan çeşitli gıda paketlerini ve soğuk sıkım meyve ve sebze sularını içermektedir.
- Hasta Destek Paketi Servisi, Kalori Paketleri, Detoks Paketleri, Glutensiz Paket,Katı Sıvı Detoks Paketi, Çorba Detoksu, olmak üzere farklı besleme paketlerini içermektedir.

Diyetisyenler alıcının günlük menülerini organize etmeye önderlik etmektedir. Diyetisyenlerin e-mail yolu ile alıcının beslenmesi ile ilgili yapmış olduğu tavsiye ve yönlendirmeler özel sağlık problemlerinde dikkate alınmaması gereken genel tavsiyelerdir. Bu önerilerden satıcı sorumlu değildir.

- **Eğer alıcının herhangi bir hastalık ya da alerjisi var ise veya bu konuda bir endişesi var ise, Alıcı doktoru ile görüşmesi gerektiğini bildiğini kabul ve beyan eder. Bu konuda SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu yoktur.**

SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME

Sözleşme bedeli, ödeme tarihinde, SATICI tarafından -yemek paketi seçeneklerine ilişkin, www.caringusto.com internet sitesi üzerinden yayınlanan ya da telefon hattı üzerinden bildirilen bedeldir.

- Alıcı ödemelerini kredi kartı, havale veya banka kartı ile gerçekleştirebilmektedir. Servise kayıt olunduğunda sahip olunan paketin toplam tutarı, paketlerin satın alım tarihinde tahsil edilir. Bu süre içinde ücret tahsil edilemez ya da eksik tahsil edilirse,SATICI siparişi iptal etme veya değiştirme hakkına sahiptir.
- SATICI'dan alınan servisin fiyatı seçtiğiniz yemek paketine, istenilen öğün sayısına ve toplu olarak satın alınan gün sayısına göre değişiklik göstermektedir.

TESLİM ŞARTLARI VE TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Ürün teslimi, sözleşme bedelinin eksiksiz olarak ödenmesini müteakip en erken 2 iş günü sonrasında ya da Alıcı teslim için sonraki bir tarih belirlemişse o tarihten itibaren başlayacaktır.

- SATICI, ürünleri Ankara ve İstanbul il sınırları dahilinde belirli ilçelere teslim etmektedir. Servis verilen ilçelerin listesini www.caringusto.com web adresindeki müşteri kayıt bölümünden veya SATICI'ya ait telefondan bilgi alınmaktadır.
- Teslimatlar, ürün çeşitlerine göre SATICI ve ALICI tarafından ortaklaşa belirlenen farklı saat (örnek: 6.30 – 9.00) dilimlerinde günde bir defa olacak şekilde yapılır. Teslimatlar 1 Ocak, resmi tatil ve bayram günleri haricinde yılın diğer tüm günlerinde gerçekleştirilir.
- SATICI, kendi ihtiyaçları dahilinde farklı günlerde 1 iş günü öncesinden üyelerine haber vermek koşuluyla servis vermeme hakkına sahiptir.
- Alıcının teslimat ve fatura adresleri farklı ise bu hususu. SATICI'ya bildirmesi gerekmektedir. Fatura e-fatura veya e-arşiv faturası olarak alıcının mail adresine iletilir.
- SATICI tarafından eksik bir öğün gönderilirse, kuryeden alıcı paketi teslim aldığı sırada mutlaka tutanak tutmalıdır. Teslimat anında paketin ezik olması, öğün ambalajlarının açık olması gibi herhangi bir sorun ile karşılaşıldığında paketleri teslim eden kuryeye bilgi verilmesi ve konu ile ilgili tutanak tutulması gerekmektedir. Sorunun SATICI'dan kaynaklandığı durumlarda imkan dahilindeyse, alıcının tercihleri doğrultusunda aynı gün içerisinde geçerli öğünler servis alanımız içerisindeki istenilen adrese teslim edilir.
- Alıcının paketi teslim aldıktan sonra öğünleri ile ilgili herhangi bir sorun olduğunu fark ettiği takdirde konuyu aynı gün içerisinde SATICI'nın Müşteri Hizmetleri Hattına bildirmesi gerekmektedir. Alıcının kendi imkanları ile veya kendisine ertesi gün gelen kurye ile sorunlu öğünleri SATICI mutfağına geri yollaması gerekli işlemlerin başlamasına yetecektir. Gıda Mühendisleri gözetiminde, mutfakta bulundurulmuş şahit numuneler ile karşılaştırmak ve yapılacak olan diğer değerlendirmelerden sonra, sorunun SATICI'dan kaynaklandığı durumlarda imkan dahilindeyse, alıcının tercihleri doğrultusunda aynı gün içerisinde geçerli öğünler servis alanımız içerisindeki istenilen adrese teslim edilir. Aksi takdirde 30 gün içerisinde istenilen günde sorunlu olan öğün/paketi alıcı kullanabilmektedir.
- Günlük teslimatlar sırasında alıcı tarafından seçilen saat diliminde ve bildirilen adreste paketi getiren kurye 5 dk süresince alıcıya veya paketin teslim edilmesini bildirilen kişiye ulaşamaz ise paketler/ürünler SATICI mutfağına geri getirilir. Geri gelen paketler aynı gün saat 00.00'a kadar SATICI mutfağında hijyenik koşullarda

muhafaza edilir. Bu süre içerisinde alıcı paketlerini kendi imkanları ile SATICI mutfağından teslim alabilmektedir. Teslim alınmayan paketler saat 18.00 itibariyle SATICI'nın sorumluluğunda değildir.

- Trafik, motor kazası gibi elde olmayan sebeplerden ötürü ürünleri teslim etmekte gecikme yaşanabilir. Bu durumda paketler normal teslimat saatinden en fazla 2 saat gecikmeli olarak teslimat bölgeleri dahilinde alıcının istediği adrese yönlendirilir. Eğer bu süre 2 saati geçerse o günkü paketi alıcı 30 gün içerisinde istediği bir zaman kullanabilme hakkına sahiptir. Alıcı teslim edilecek paketin geç kaldığını teslimat saat diliminin bitmesinin ardından 15 dk içerisinde haber vermediği takdirde SATICI olabilecek gecikme/aksaklıklardan sorumlu değildir.

TESLİM SONRASI MUHAFAZA YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE TÜKETİM

- SATICI'nın ürünleri, sağlık açısından hijyenik ve özel koşullarda hazırlanıp, bakteri oluşumunu minimuma indirmek amacı ile soğutulmuş olarak paketlenirler. Alıcı da öğünleri buzdolabında muhafaza etmelidir. Soğuk zincir ile size teslim edilen Hasta Destek Yemeklerinin teslimattan sonra soğuk zincirini korumak tamamen alıcının sorumluluğundadır.
- SATICI mutfağından çıkan hiçbir üründe koruyucu katkı maddeleri kullanılmadığından tüm ürünler günlük olarak taze ürünler kullanılarak hazırlanır. Alıcının kendisine servis edilen ürünleri ısıtma talimatlarına uygun olarak ısıtması, kullanmadığı zamanlarda buzdolabında muhafaza etmesi (+4 °C) ve en geç teslim aldığı gün tüketmesi gerekmektedir. Aksi takdirde ortaya çıkabilecek herhangi bir problemten SATICI sorumlu değildir.

SÖZLEŞMENİN FESHİ, ERTELENMESİ, DEVREDİLMESİ VE SÖZLEŞMEYE DEVAM EDİLMESİ

- Satın alınan Hasta Destek Yemek servisi ile ilgili diyetisyen ve üretim ekibinin çalışmaları en az 2 iş günü öncesinden başlamaktadır. Üretim için gerekli olan malzemelerin alımı en az 3 iş günü öncesinden yapıldığından sahip olunan paketler iptal edilip ücret iadesi yapılamasa da kalan paketler devredilebilir veya kullanımı daha sonraki bir tarihe ertelenebilir.
- Sahip olunan paketler ödeme işlemi tamamlandıktan 2 gün sonra kullanılabilir. Her türlü erteleme isteğinin en az 2 iş günü öncesinden saat 18.00'a kadar SATICI'nın

Müşteri Hizmetleri hattına haber verilmesi, teyidinin alınması veya www.caringusto.com'dan veya telefon hattından yapılması gerekmektedir. Aksi takdirde erteleme/düzenleme gerçekleştirilemez. Aynı şekilde, dondurulan paketlere devam etmek için 2 iş günü öncesinden en geç 18.00'a kadar SATICI'nın Müşteri Hizmetleri hattından haber verilmesi, teyidinin alınması veya www.caringusto.com web sitesinden ilgili işlemin yapılması gerekmektedir.

- Adres ve teslimat saati değişiklikleri için sipariş verilen gün içerisinde SATICI'nın Müşteri Hizmetleri hattından bildirilmesi, teyidinin alınması veya www.caringusto.com web sitesinden ilgili işlemin online olarak yapılması yeterlidir.
- Paketler ile ilgili talepleri caringusto@gmail.com'a e-posta yolu ile iletilmesi durumunda 60 dk içerisinde SATICI'dan yazılı geri dönüş alınamaması durumunda teknik aksaklık dolayısıyla e-postanın SATICI'ya ulaşmamış olma ihtimali ile ilgili Müşteri Hizmetleri hattından talebin iletilmesi gerekmektedir. Teknik sebepler ile SATICI'ya ulaşmayan taleplerin yerine getirilmemesinden SATICI sorumlu değildir. SATICI sistemi yapılan tüm düzenlemeleri e-posta yolu ile alıcıya iletmektedir. Konfirmasyon bilgisi alınmamış işlemler alıcının sorumluluğundadır. Sistemde yapılan düzenlemelerin e-posta yolu ile alıcıya gelmesinin ardından bu e-postayı kontrol etmek ve hata var ise bunların düzeltilmesini talep etmek alıcının sorumluluğundadır.
- İade durumu söz konusu olursa teslim edilmeyen ürünlerden üretim bandına girmemiş olanların bedelleri hesaplanacak; bu bedelden, önce varsa uygulanan indirim farkı tutarı ve ardından %20 kesinti yapılarak kalan kısmı müşteriye iade edilecektir. Müşteri bu sözleşmeyi imzalayarak bu maddeyi şartsız ve koşulsuz baştan kabul etmektedir.
- SATICI herhangi bir zaman bu koşul ve şartların herhangi birinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerin tümü web sitesinde yayınlanacak Mesafeli Satış Sözleşmesi kısmında yayınlanacaktır. Eğer bu değişiklikler yapıldıktan sonra, alıcı www.caringusto.com'dan sipariş verir ise yapılan bu değişiklikleri bağlayıcı olarak kabul etmiş sayılır.

SÖZLEŞMENİN GİZLİLİĞİ

- SATICI, bu sözleşme kapsamında alıcı hakkında edinmiş olduğu bilgi ve belgeleri üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını, bu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirme kapsamı dışında kullanmayacağını, bu sözleşme kapsamında yapılacak

olan ödemelere ilişkin kredi kartı ya da banka hesabı bilgilerinin kaydedilmeyeceğini ve hiçbir şekilde saklanmayacağını taahhüt etmektedir.

MÜCBİR SEBEPLER

- SATICI, tabii afetler, sivil veya askeri makamların eylemleri, dahili karışıklık, harp, grev, yangın, salgın hastalık vb. gibi mücbir sebeplerin meydana gelmesi halinde işbu sözleşmede yazılı taahhütlerini, edimlerini mücbir sebep ortadan kalkıncaya kadar durdurma hak ve yetkisine sahiptir. Bu durumda müşterinin mücbir sebep süresince kullanamadığı paketlerinin kullanım geçerlilik süreleri mücbir sebebin ortadan kalkması halinde kalan süreye eklenecektir. Müşteriler herhangi bir hak kaybına uğramayacaktır.

İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

- Taraflar arasında, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde SATICI'nın telefon, bilgisayar, mail yazışmaları, ticari defter ve kayıtları, müşterinin bilgisi dahilinde olan ses kaydı kesin delil kabul edilecektir. İhtilafların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İstanbul İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.

SATICI

Bora Erkanlı Şahıs Şirketi /Caringusto

Bora ERKANLI

ALICI

Müşteri